



Jasna Kneipp

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/10/2011 – 05/10/2015]

Laurea magistrale in scienze economiche - Turismo

Facoltà di economia dell'università di Lubiana

Indirizzo: Lubiana, Slovenia

[01/10/2007 – 12/07/2011]

Laurea in organizzazione turistica

L'Università del Litorale Facoltà di Scienze turistiche – Turistica

Indirizzo: Portorose, Slovenia

[09/2002 – 06/2007]

Diploma di istruzione secondaria superiore

Liceo scientifico statale France Prešeren - Liceo linguistico

Indirizzo: Trieste, Italia

ESPERIENZA LAVORATIVA

[27/12/2021 – Attuale]

Istruttrice amministrativa contabile cat. C1

Comune di San Dorligo della Valle-Dolina

Attività amministrativa per la Riserva naturale della Val Rosandra-Dolina Glinščice e per l'Ufficio Servizi sul territorio.

[18/11/2019 – 26/12/2021]

Istruttrice amministrativa cat. C1 - Comune di San Dorligo della Valle-Dolina

Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale e Adecco Italia S.p.A

Attività amministrativa per la Riserva naturale della Val Rosandra-Dolina Glinščice e per l'ufficio Servizi sul territorio.

[01/03/2019 – 30/09/2019]

Guida turistica - Grotta gigante

Società Alpina delle Giulie - Sezione di Trieste del CAI

- visite guidate in lingua italiana, slovena, inglese e tedesca,
- gestione laboratori didattici.

[25/10/2018 – 31/12/2018]

Responsabile amministrativa progetto SPRAR

Comune di Sgonico - lavoro subordinato tramite La quercia società cooperativa sociale

Indirizzo: Trieste, Italia

- Lavori di segreteria,
- gestione archivio,
- gestione rendicontazione,
- controllo documentazione.

[04/12/2017 – 14/07/2018]

Receptionist

Hotel Italia S.r.l.

Indirizzo: Via della Geppa 15, 34132, Trieste, Italia

- gestione prenotazioni,
- check in / check out,
- comunicazione con gli ospiti,
- risoluzione dei problemi,
- operazioni di cassa.

[16/12/2016 – 02/12/2017]

Responsabile vendite e marketing

Ente pubblico Scuderie di Lipica

Indirizzo: Lipica 5, 6210, Lipica, Slovenia

- attività di accoglienza e guida per gruppi (leisure, MICE, ...) e business partner,
- vendita di servizi e prodotti delle Scuderie di Lipica (hotel, ristorante, scuderie, MICE),
- gestione delle attività di vendita,
- gestione richieste e prenotazioni,
- preparazione offerte,
- preparazione relazioni,
- gestione contratti,
- ricerca di nuovi business partner,
- organizzazione eventi (matrimoni, incontri d'affari),
- partecipazione a fiere, borse e workshop,
- traduzione testi dallo sloveno all'italiano e viceversa (documenti, annunci, materiale promozionale, ...).

[18/06/2015 – 31/03/2016]

Receptionist

Hotel Maestoso-Lipica turizem d.o.o.

Indirizzo: Lipica 5, 6210, Lipica, Slovenia

- gestione prenotazioni,
- accoglienza ed assistenza clienti,
- gestione di check in e check out,
- chiusura cassa e cambio turno,
- creazione ed invio newsletter (in lingua slovena, italiana, inglese e tedesca)
- traduzione di testi dallo sloveno all'italiano e viceversa (menu, testi sulla pagina web, avvisi, materiale informativo, ...).

[01/04/2016 – 16/12/2016]

Responsabile vendite e prenotazioni

Lipica turizem d.o.o.

Indirizzo: Lipica 5, 6210, Lipica, Slovenia

- gestione prenotazioni gruppi,
- preparazione offerte per agenzie e tour operator (in sloveno, italiano, inglese e tedesco),
- preparazione tariffari ed offerte speciali,
- gestione pagina web,
- organizzazione eventi (matrimoni, business meeting),
- coordinazione con altri reparti.

[15/04/2013 – 30/09/2015]

Assistente di ricerca

Facoltà di economia dell'università di Lubiana

Indirizzo: Kardeljeva ploščad 17, 1000, Lubiana, Slovenia

- preparazione ed esecuzione di interviste e questionari (in lingua slovena, italiana ed inglese),
- raccolta ed elaborazione dati,
- preparazione rapporti.

[01/05/2013 – 30/06/2013]

Responsabile organizzazione evento "Dragon boat festival"

Facoltà di economia dell'Università di Lubiana

- programmazione evento,
- coordinazione evento,
- presentatrice all'evento.

[16/11/2009 – 15/11/2010]

Servizio civile presso l'Unione dei Circoli Culturali Sloveni

Arci servizio civile Trieste

Indirizzo: Via Fabio Severo 31, 34133, Trieste, Italia

- organizzazione eventi culturali,
- organizzazione colonie estive per bambini e ragazzi,
- gestione ed archivio documenti,
- preparazione materiale promozionale (in sloveno ed in italiano),
- lavori di segreteria.

[01/06/2009 – 31/08/2009]

Informatrice turistica presso il Centro informazioni turistiche e receptionist

Istituto per lo sport, turismo e tempo libero di Sežana

Indirizzo: Kosovelova ulica 5, 6210, Sežana, Slovenia

- Informazione ed accoglienza turistica,
- preparazione e traduzione degli opuscoli e del materiale informativo (in lingua slovena, italiana ed inglese)
- gestione prenotazioni.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano , sloveno

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

tedesco

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

